

JÓTÁLLÁSI JEGY

Fogyasztóval szerződést kötő Vállalkozás (eladó) neve és címe:

Vásárlás /a termék fogyasztó részére való átadásának időpontja:

Termék megnevezése:

Gyártó neve, címe:

Vételár:

JAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

A jótállási igény bejelentésének időpontja:

Kijavításra átvétel időpontja:

Hiba oka:

Kijavítás módja:

A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:

CSERÉLÉS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

Kicserélés történt, melynek időpontja:

TÁJÉKOZTATÁS A JÓTÁLLÁSI JOGOKRÓL

A jótállás időtartama **sávosan** értendő, az eladási ár alapján:

- Amennyiben a termék ára **10 000 Ft és 250 000 Ft között van**, a kötelező jótállás időtartama **2 év**.
- Ha az eladási ár **250 000 Ft felett van**, akkor a jótállás időtartama **3 év**.

(151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 2. § és a Ptk. 6:159. § – *kellékszavatosság, jótállás mint kiegészítő garancia*)

A jótállási határidő az alábbiak szerint kezdődik:

- Átadás napja**, ha a fogyasztó részére történik a termék átadása.
- Üzembe helyezés napja**, ha a vállalkozás (vagy annak megbízottja) végzi az üzembe helyezést.
- Fontos korrekció**: ha a fogyasztó az átadást követően több mint 6 hónappal kéri az üzembe helyezést, akkor is az átadás napjától számít a jótállás.

(Ptk. 6:159–6:162. § – *a hibás teljesítés szabályai és a jótállás kezdő napjának meghatározása*)

A jótállás **nem terjed ki** azokra a hibákra, amelyek a termék fogyasztó részére való átadása után keletkeznek, különösen az alábbi esetekben:

- Szakszerűtlen üzembe helyezés
- A használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása – például helytelen használat, karbantartás elmulasztása.
- Rendeltetésellenes használat (azaz nem a rendelt célra használják a terméket).
- Helytelen szállítás, nem megfelelő tárolás, gondatlan kezelés vagy rongálás (ütődés, karcolás, mechanikai sérülés).
- Külső behatások: például hálózati túlfeszültség, elemi kár (pl. természeti csapás), beázás, vis maior események.

Amennyiben a vállalkozás azt állítja, hogy a hiba ilyen kizáró ok miatt keletkezett, **a vállalkozás viseli a bizonyítás terhét**. A fogyasztónak nem kell bizonyítania, hogy a hiba gyártási eredetű. (Ptk. 6:171. §)

JÓTÁLLÁSI IGÉNYEK ÉRVÉNYESÍTÉSE

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a fogyasztó az alábbi jogokat gyakorolhatja:

1. Kijavítás vagy kicserélés (elsődleges jogok)

A fogyasztó – választása szerint – **kijavítást vagy kicserélést** követelhet.

A vállalkozás mentesül a választott igény teljesítése alól, ha annak teljesítése **lehetetlen**, vagy ha az a másik jótállási igényhez képest **aránytalan többletköltséget** eredményezne, figyelembe véve:

- a termék hibátlan állapotban képviselt **értékét**,
- a szerződésszegés **súlyát**,
- valamint a fogyasztónak okozott **érdeksérelmet**.

(Ptk. 6:159. § (2))

2. Árleszállítás, saját költségére történő kijavítás vagy elállás (másodlagos jogok)

Ha a vállalkozás a kijavítást vagy kicserélést **nem vállalja**, vagy e kötelezettségének **megfelelő határidőn belül** és a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül **nem tud eleget tenni**, illetve ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke **megszűnt**, a fogyasztó – választása szerint – jogosult:

- a **vételár arányos leszállítására**, vagy
- a hibának a vállalkozás költségére történő **kijavítására vagy kijavíttatására**, vagy
- a szerződéstől való **elállásra**, ha a hiba nem minősül jelentéktelennek.

(Ptk. 6:159. § (2)–(4), 6:167. §)

JÓTÁLLÁSI IGÉNYEK GYAKORLÁSÁRA VONATKOZÓ TOVÁBBI SZABÁLYOK

1. Elállás jelentéktelen hiba esetén

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

(Ptk. 6:159. § (3))

2. Igényváltás szabályai

A fogyasztó a választott jótállási jogáról másokra áttérhet. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megtéríteni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

(Ptk. 6:160. §)

3. Három munkanapon belüli csereigény

Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól, illetve üzembe helyezéstől számított **három munkanapon belül** csereigényt érvényesít, és a hiba a rendeltetésszerű használatot akadályozza, a vállalkozás köteles a terméket kicserélni; aránytalan többletköltségre nem hivatkozhat.

4. Javítás és csere határideje, új alkatrész

A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésre figyelemmel – **megfelelő határidőn belül**, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni.

(Ptk. 6:159. § (3))

5. Jótállási idő meghosszabbodása és újraindulása

A jótállási időbe nem számít bele a kijavítási idő azon része, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni.

Kicserélés vagy kijavítás esetén a jótállási idő a kicserélt vagy kijavított termékre, termékreszre, valamint a kijavítás következményeként jelentkező hibára **újra kezdődik**.

(Ptk. 6:159. § (4)-(5))

6. Költségviselés

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatban felmerülő valamennyi költség a vállalkozást terheli.

(Ptk. 6:166. § és 6:168. § *alapelvei alapján*)

7. Helyszíni javítás feltételei

A rögzített bekötésű, továbbá a 10 kg-nál nehezebb, illetve tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket – járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani.

8. A fogyasztó egyéb jogai

A jótállás nem érinti a fogyasztó **kellék- és termékszavatosság**ból, illetve **kártérítési jogviszony**ból eredő jogainak érvényesítését.

(Ptk. 6:159–6:167. §)

9. Fogyasztói jogvita és békéltető testület

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó jogosult a területileg illetékes megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő **békéltető testület eljárását** kezdeményezni.

10. A jótállási igény igazolása

A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető.

Amennyiben a jótállási jegy átadása elmarad, a szerződés létrejöttét bizonyítottak kell tekinteni, ha a fogyasztó az ellenérték megfizetését igazoló számlát vagy nyugtát bemutatja. Ebben az esetben a jótállási jogok a bizonylat alapján érvényesíthetők.

11. A jótállási igény bejelentése és jegyzőkönyv

A fogyasztó jótállási igényét a vállalkozásnál jogosult bejelenteni. A vállalkozás a minőségi kifogás közléséről a **19/2014. (IV.29.) NGM rendelet 4. §** szerint köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani.

12. Elismervény javítás átvételekor

A vállalkozás vagy a javítószolgálat a termék javításra történő átvételekor köteles a **19/2014. (IV.29.) NGM rendelet 6. §** szerinti elismervényt átadni a fogyasztónak.