

Garancia Kaindl laminált padlóburkolatokra

Kopásállóság, fényállóság és foltokkal szembeni ellenállás tekintetében a gyártó, Kaindl Flooring GmbH az alábbiak szerint biztosít garanciát:

Kaindl Classic Touch 7,0	15 év
Kaindl Classic Touch 8,0 és 10,0	30 év
Kaindl Natural Touch 8,0 és 10,0	30 év
Kaindl Soft Touch 8,0 és 10,0	30 év

Garanciális feltételek:

Ez a garancia a fenti részletezés szerint minden Kaindl laminált padlóra vonatkozik, melyeket normál igénybevétel mellett, a javasolt igénybe vételi osztály szerint az MSZ-EN 685-ös szabvány szerint fektettek le, de nem vonatkozik a szokásostól eltérő, rendkívüli kémiai vagy mechanikai igénybevételnek kitett terhelés esetén. Ipari (közületi) felhasználás esetén a Kaindl laminált padlóburkolatok teljes kollekciójára a fenti garancia mértéke általánosan 5 év. A garancia a vásárlás napjától számítva érvényes. A garancia nem ruházható át, és az első vásárlót illeti meg.

Fektetés:

A Kaindl laminált padlóburkolatokat a Kaindl lerakási útmutató szerint kell lefektetni. A Kaindl lerakási útmutató a padlóburkolat csomagolásában található. Részletes lerakási útmutatót a Kaindl kereskedőknél talál, vagy a www.kaindl.com weblapon.

Kezelés:

Nem rendeltetés szerinti használat, valamint előírástól eltérő tisztítás és ápolás a garanciális igényt kizárja. Ipari (közületi) felhasználás esetén megfelelő szennyfogó zóna kialakítása szükséges. A tisztítási és ápolási utasítások (minden csomagban megtalálható) betartása feltétele a garancia érvényesítésének. Normál, természetes elhasználódásra a garancia nem vonatkozik.

Kopásállóság:

Garanciális igény keletkezik, ha a dekorréteg legalább egy négyzetcentiméteres egybefüggő felületen teljesen eltűnik. A panelek éle mentén történő kopásokra a garancia nem vonatkozik.

Fényállóság:

Fényállóság a kék skála 6-os fokozata szerint. Vizsgálati eljárás az MSZ-EN 20105 számú szabvány szerint. Kivétel a természetes öregedés.

Foltokkal szembeni ellenállás:

A következő anyagok hatásával szemben: aceton, kézkrémek, alkohol tartalmú italok, természetes gyümölcs- és zöldséglevek, zsírok, kávé, kóla-italok, körömlakkok és hasonló anyagok.

Felszólamlás (garancia érvényesítése):

Minden reklamációt írásba kell foglalni, a vásárlást igazoló eredeti blokk vagy számla bemutatásával. A garanciális igényt a hiba jelentkezésétől számított 30 napon belül igazolhatóan jelezni kell. A reklamáció elfogadása előtt fenntartjuk a jogot arra, hogy a helyszínen a hibát megtekintsük, vagy az általunk megbízott harmadik személlyel megvizsgáltsuk.

Garanciális teljesítés:

A garanciális teljesítés az áru amortizációját figyelembe véve történik. Az amortizáció meghatározása lakossági felhasználás esetén a megadott garanciális idők alapján történik. A garanciális teljesítés mértéke a következők szerint csökken:

Kaindl Classic Touch 7,0	3 évente 1/5
Kaindl Classic Touch 8,0	6 évente 1/5
Kaindl Classic Touch 10,0	6 évente 1/5
Kaindl Natural Touch 8,0	6 évente 1/5
Kaindl Natural Touch 10,0	6 évente 1/5
Kaindl Soft Touch 8,0	6 évente 1/5
Kaindl Soft Touch 10,0	6 évente 1/5

Garanciális igény elismerése esetén a vevő részére a vásárlás helyén ingyenesen biztosítjuk a hibás mennyiséggel megegyező mennyiségű csereárut. Az újrafektetés költségét a vevő viseli, valamint minden egyéb a termékből származó kárra és költségre ez a garancia nem vonatkozik. Amennyiben Kaindl laminált padlók tekintetében a kívánt dekor már nem szállítható, akkor az aktuális kínálatból kell választani.