



Bakonyerdő Erdészeti és Faipari Zrt.

8500 Pápa, Jókai u. 46.

TAPOLCAI PARKETTAGYÁRA

8308 ZALAHALÁP külterület

Tel.: 87/413-155, 87/413-500, Fax: 87/411-131

e-mail: zhparket@bakonyerdo.hu

www.befagparketta.hu

Garanciajegy

A Bakonyerdő Zrt. Tapolcai Parkettagyárában gyártott készparkettákhoz.

A beépítési útmutatót és a garanciális feltételeket

kérjük gondosan áttanulmányozni.

A kereskedő tölti ki!	
A garanciajegyet kiállító neve (cégnév):	Garanciajegy száma:
Vásárló neve:	Vásárlás dátuma:
Fektetés helye (város, utca, házszám):	
Vásárlási számla száma:	
Termék megnevezése, osztálya:	
Méretek:	
Mennyiség:	m ²

A parkettázó személy tölti ki!	
Fektetés helye (a lakás szobája (szobái) ahova lerakták):	Fektetés dátuma:
Fűtési mód:	
Aljzat nedvességtartalma:.....% (legalább 3 mért érték)	
A helyiség hőmérséklete a fektetés során:.....°C	
A helyiség levegőjének relatív páratartalma a fektetés során:.....%	
A fektetéshez alkalmazott ragasztóanyag típusa:	
A parkettázó neve, címe (kivétel szalagparketta fektetése saját kivitelben):	

BEÉPÍTÉSI ÚTMUTATÓ

Tisztelt Vásárló !

Az Ön által vásárolt minőségi készparketta esztétikus és tartós melegpadló burkolatot képez az Ön szobájában, ha betartja ezen útmutató előírásait.

ELŐKÉSZÍTÉS:

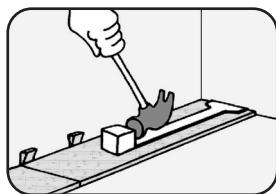
1. Tanulmányozza át gondosan a garanciális feltételeinket, melyeket a Garanciajegy tartalmaz, s csak ezután kezdje meg a parketta beépítését.
2. A parkettázást minden egyéb építési, szerelési munkának – festés, mázolás, szerelvényezés stb. – meg kell előznie, hogy a parketta sérülését, karcolódását elkerülje. Utómunka esetén a kész parkettafelület védelméről takarással gondoskodjon.
3. Ellenőrizze az aljzat minőségét: legyen pormentes, szilárd, egyenes és száraz. Az egyenességet ellenőrizze egy kb. 2 m-es vonalzóval: ha a 2 mm-t meghaladja az egyenetlenség, aljzatkiegyenlítés szükséges. A betonnedvességet méréssel ellenőrizze: 2 %-nál nem lehet magasabb. Ellenőrizze a helyiség levegőjének a páratartalmát: 40 – 60 % között legyen normál szobahőmérsékleten.
4. Új épületszerkezet, új aljzatbeton esetén mindenképpen helyezzen el az aljzatra egy páravédő fóliát: a toldásoknál legalább 10 cm-es átfedést alkalmazzon.
5. Helyezze le a lépésszaj elnyelésére szolgáló parkettpárnát: 3 mm -es polietilén hablémez, filc, parafa vagy hullámpapír is alkalmas e célra.
6. Bontson ki a teljes felületnek megfelelő mennyiségű, vagy legalábbis több parkettaköteget, s vizsgálja meg azok tartalmát: a természetes faanyagra jellemzően az egyes parkettaszálak közt lehetnek olyan színárnyalatbeli eltérések, melyek megfelelő sorolásával a kész felület esztétikája tovább javítható.

HA ESETLEG HIBÁS PARKETTASZÁLAT TALÁL, AZT NE ÉPÍTSE BE, TEGYE FÉLRE, KICSERÉLJÜK, DE A MÁR BEÉPÍTETT PARKETTA ESETÉBEN AZ ILYEN ANYAGRA NEM TUDUNK KIFOGÁST ELFOGADNI!

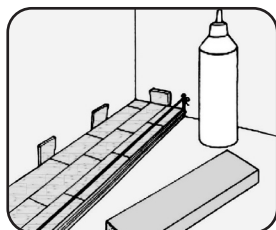
KIVÜL A FAL ÉRTÉKÉN ÚTMUTATÓ a Classic rendszerű BEFAG-készparketta úsztatott beépítéséhez.



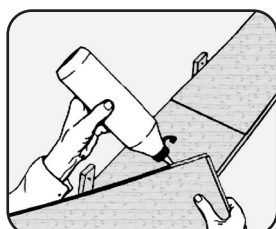
1. Rakja le az első sor parkettát a be-eső fény irányába, hornyos oldalával a fal felé. (Régi fapadló szálirányára mindenképpen merőlegesen rakja a parkettát.) A fal és a parketta közé 1-1,5 cm vastag faékeket kell elhelyezni, így alakítva ki a táglulási hézagot. Nagyobb méretű (kb. 20 m² fölötti) helyiségben ennél arányosan nagyobb táglulási hézagot kell alkalmazni. 50 m² felett javasoljuk a felület megszakítását vagy a parkettaszálak aljzathoz ragasztását.



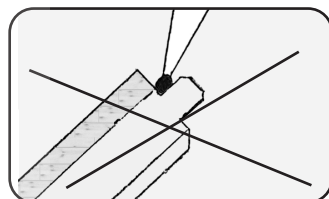
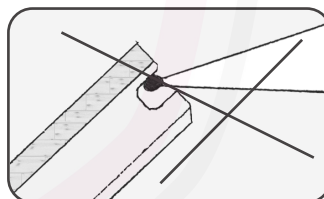
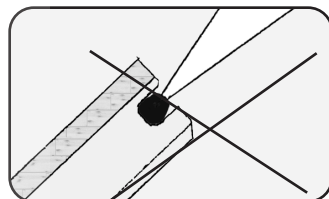
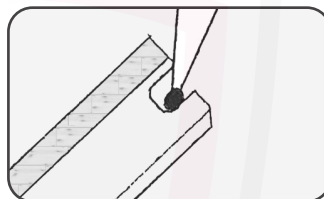
2. A sor végére a megfelelő hossz-méretre vágott darabot, az összehúzó szerszám segítségével helyezze el. A végét szintén ékelje ki. Rendkívül fontos az első sor szilárd, egyenes kiékelése.



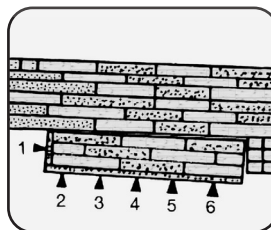
3. Soha ne hagyatkozzon arra, hogy a fal egyenes. Ellenőrizze a sor egyenességét kifeszített vékony fonal segítségével. A második sort az első sor végén megmaradt parkettával kezdje.



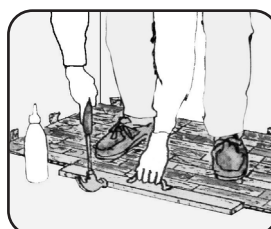
4. A parketta hosszanti hornyába végigmenően ragasztót kell nyomni. Ragasztóként faipari diszperziós ragasztó javasolt.



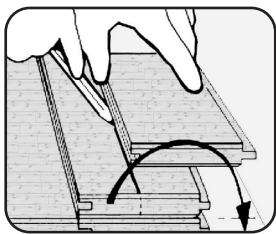
5. Ügyeljen a ragasztóanyag szakszerű behelyezésére: a horonyoldal alsó részére kerüljön a ragasztó. A ragasztóanyag túladagolása meggátolhatja a felületek teljes összezáródását. A rossz helyre kerülő ragasztó pl. a horony felső részére vagy a csapra nyomott ragasztó szintbeli eltérést okozhat.



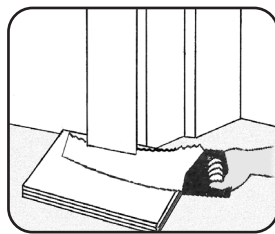
6. Ügyeljen az ütések sorrendjére, így tudja tökéletesen egymáshoz illeszteni a parkettákat.



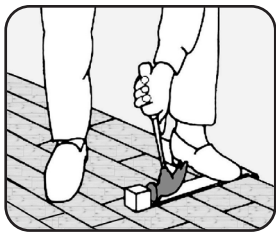
7. A parketták összeillesztését az összeütő fa segíti elő.



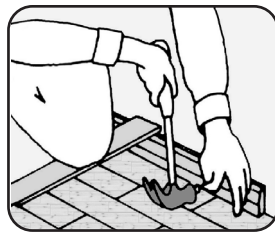
8. Az utolsó sornál szükség lehet a parketta hosszirányú kettéfűrészelésére. A vágásvonal pontos kijelölése az ábra szerint lehetséges.



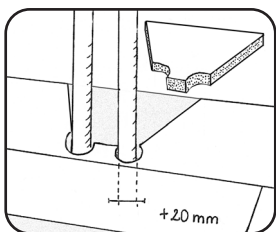
11. Az ajtóborítást egy lehelyezett parkettahulladékot felhasználva tudja pontos hosszra vágni: így a parketta alácsúsztható lesz.



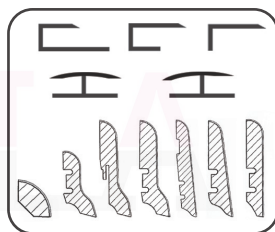
9. Az utolsó sor parkettát az összehúzó szerszám segítségével illeszse a helyére. Az ékeket itt is el kell helyezni a fal mellé. Küszöbnél, átmenő csöveknél szintén 1-2 cm tárgulási hézagot kell hagyni. A lerakott parketta sehol sem érintkezhet közvetlenül fallal, vagy egyéb épületszerkezettel.



12. A ragasztó megkötése (2-3 óra) után az ékeket ki kell venni és a tárgulási hézagot szegélylécclal vagy szegélydeszkával le kell takarni.



10. Átmenő csövek esetében is biztosítani kell a megfelelő tárgulási hézagot: a furat átmérője legyen legalább 20 mm-rel nagyobb a csőátmérőnél. A kivágott részt ragassza vissza a helyére, végül csőrózsával takarja le a hézagot.



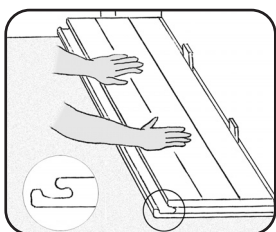
13. Különböző szegélyező, kiegészítő elemek.

Fontos!

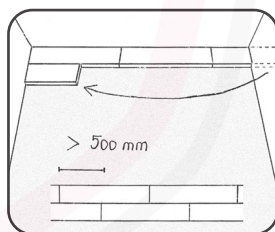
Padlófűtés esetén speciális feltételek érvényesek, melyekről vásárlás előtt tájékozódjon!



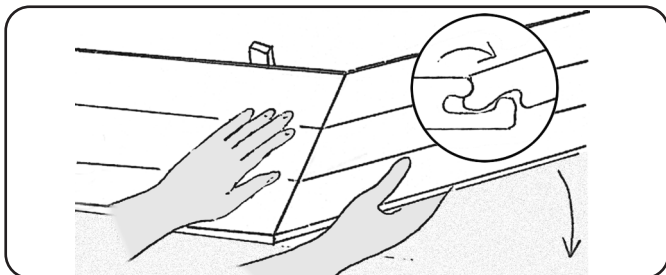
ÚTMUTATÓ a PanLoc rendszerű BEFAG-késkparketta úsztatott beépítéséhez.



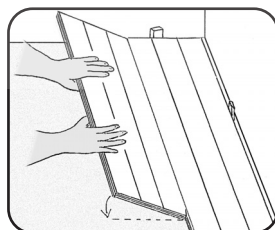
1. Helyezze el az első parkettát az ábra szerint: a beeső fény irányában, balról jobbra haladva, csapos élével a fal felé, s legalább 10 mm-es tárgulási hézagot tartva a fal mellett az ékekkel. Nagyobb parketta-felületeknél 1 m parketta szélességre legalább 1,5 mm-nyi tárgulási hézagot számítsa. A 18 m-nél szélesebb parketta felület esetén javasolt egy tárgulási hézaggal felosztani a helyiséget. Célszerű a felületet megszakítani az ajtónyílásokban, de ha ez nem történik meg, akkor az ajtótokot ne építsék szorosan a padlóra.



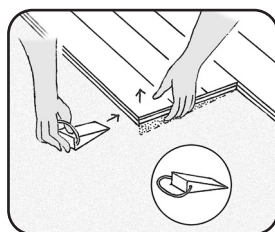
3. A második parkettasort az első végén leesett darabbal kezdje. Ügyeljen rá, hogy az egyes végétoldások téglakötésszerűen kövessék egymást: a köztük levő távolság 500 mm-nél ne legyen kisebb.



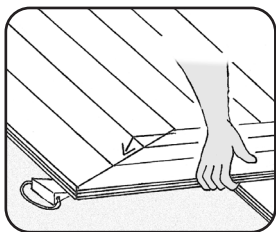
2. A második parkettát kb. 20°-os szögben tartva illeszse az első parketta végéhez, majd fektesse le. Így haladjon végig az első soron. Az utolsó parkettát vágja le méretre: itt is hagyjon tárgulási hézagot. A beillesztés előtt a horonyból az esetleges szennyeződést, forgácsot távolítsa el: a parketta feszülésének egyik oka lehet a szennyeződés.



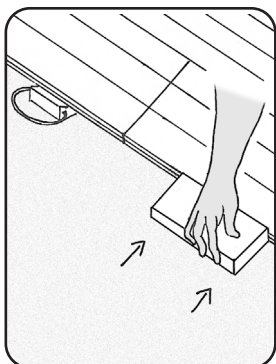
4. Illeszse a második sor első parkettadarabját az első sorhoz kb. 20°-os szögben: a két parketta éle végig találkozzon – esetleg összeütő fával lazán rásegítve – majd könnyedén nyomja le.



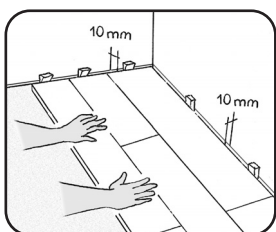
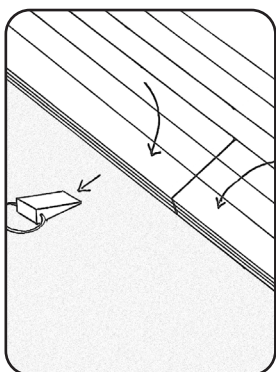
5. Csúsztasson egy kb. 20°-os éket a behelyezett parketta vége alá.



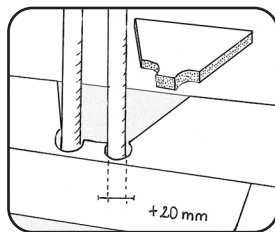
6. Illessze a következő parketta végét kb. 20°-os szögben az előző parketta végéhez és fektesse le.



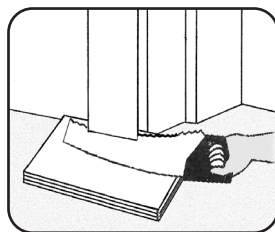
7. - 8. Az összeütő fával oldalról segítse pontos helyére a parkettát, s az ék egyidejű eltávolításával könnyedén nyomja le. A tökéletes záródást összeütő fával történő finom ütésekkel még fokozhatja. Folytassa a beépítést az előzőek szerint.



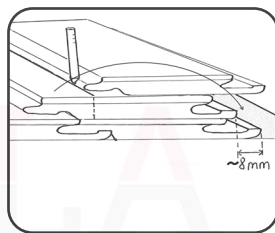
9. Három sor parketta lehelyezése után a fal melletti ékeket célszerű ellenőrizni és kiigazítani.



10. Átmenő csövek esetében is biztosítani kell a megfelelő tágalási hézagot: a furat átmérője legyen legalább 20 mm-rel nagyobb a csőátmérőnél. A kivágott részt ragassza vissza a helyére, végül csőrőzsával takarja le a hézagot.

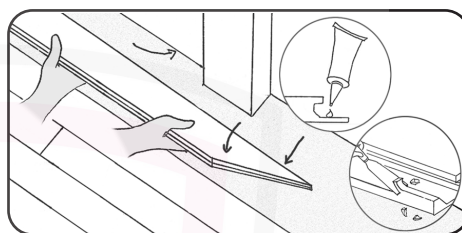


11. Az ajtóborítást egy lehelyezett parkettahulladékok felhasználva tudja pontos hosszra vágni: így a parketta alácsúsztatható lesz.



12. Az utolsó sor parkettát pontos szélességi méretre kell vágni. A szűk-séges tágalási hézagot itt is meg kell hagyni: a parketta sehol nem érintkezhet közvetlenül a fallal, vagy egyéb fix épületszerkezettel.

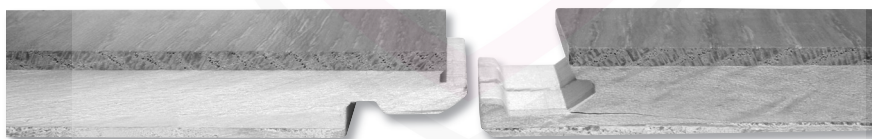
Küszöb nélküli átmenetnél a helyiségek közt célszerű megszakítani a parkettafelületet, s a rést megfelelő takaróidommal lefedni.



13. Ajtóborítás, alacsony fűtőtest alá történő illesztésnél távolítsa el a lefektetett parketta hornyának peremét, és helyezzen el rajta megfelelő mennyiségű ragasztót az ábra szerint: így vízszintes helyzetben az összeütőfa segítségével csatlakoztathatja a következő darabot.

14. Végül szedje ki a távolságtartó ékeket, helyezze el a takaróidomokat, szegélyléceket.

Fontos! Padlófűtés esetén speciális feltételek érvényesek, melyekről vásárlás előtt tájékozódjon!



Garanciajegy kiadási elismervény

Eladó példánya

Garanciajegy száma:

Kiállítás dátuma:

A vásárló neve:

.....
Átvevő aláírás

.....
Kiadó aláírás, pecsét

(olvasható aláírást kérünk)



Garanciajegy kiadási elismervény

Parkettagyár példánya

Garanciajegy száma:

Kiállítás dátuma:

A vásárló neve:

.....
Átvevő aláírás

.....
Kiadó aláírás, pecsét

(olvasható aláírást kérünk)



HASZNÁLAT:

A használat során arra kell törekedni, hogy minél kevesebb extra behatás szennyeződés érje a parkettát. Az ajtó előtt lábtörlőt kell alkalmazni, hogy a finom homokszemcsék bejutását is megakadályozzuk, ugyanis ezek a legfinomabb csiszolószemcsék, melyek a lakkfelületet koptatják. A bútorok lába alá alátétet (pl.: filc) kell ragasztani, ami a karcolódástól megóvjaa a felületet. A pontszerű, erős terhelés káros a parkettára. Jó tudni, hogy a különböző fafajok kissé eltérő keménységűek, de a tűsarkú cipő még a legkeményebb fából készült parkettán is nyomot hagy. A görgősszékek görgői rendkívüli módon igénybeveszik a felületet, ezért mindenképpen e célra készített alátéttel vagy gumi görgővel kell védeni azt.

TISZTÍTÁS, KARBANTARTÁS:

A készparketta készre lakkozott padlóburkoló termék, ezért lefektetését követő utánlakkozása nem szükséges. A készparketta száraz vagy alig nedves- legfeljebb ködnedves- ruhával illetve szakkereskedésben kapható padlóápoló szerekkel tisztítható, de használata során óvni kell a nedvességtől. **Felmosni tilos!** Vízben nem oldódó szennyeződést azonnal, oldószerével (kivéve az erősen maró anyagokat) lehet eltávolítani, de lehetőleg kerülni kell a vegyszeres tisztítást. A megkopott lakkréteg felújításakor a régi lakkot finom szemcsészetű csiszolópapírral (P 120-P 150) hosszirányban kell megcsiszolni. A képződött port a felületről gondosan el kell távolítani, ezután lehet lakkozni több rétegben. Az egyes rétegek felhordása között a felületet finom csiszolópapírral fel kell érdesíteni. A lakkozás előtt próbálakkozást kell végezni. Próbálakkozás után gondosan meg kell vizsgálni az új bevonat tapadását, elszíneződését és a felület minőségét. Csak a próba megfelelősége esetén kezdjen neki a teljes utánlakkozásnak. Lakkvásárlás előtt kérjen információt szakembertől. (Ajánlott laktípus: oldószeres parkettalakk.) A lakkozás teljes körű felújításának szükségessége nagymértékben késleltethető a kereskedelmi forgalomban kapható padlóápoló szerek rendszeres alkalmazásával.

NE FELEDJE:

A faanyag még feldolgozott állapotában is „élő” anyag, s a szélsőséges klimatikus hatásokra - csakúgy, mint az ember - érzékenyen reagál. Az ember és a parketta jó közérzetéhez tehát a megfelelő szobaklíma is hozzátartozik. Ez például 20 °C hőmérséklet esetén mintegy 45-55% relatív légnedvességet jelent. Ha a fűtési időnyben a relatív légnedvesség tartósan vagy gyakran a fenti érték alá csökken, a parketta rendkívüli módon kiszáradhat, s az egyes elemek közt, de azokon belül is rések képződhetnek. Ez természetes jelenség. Ennek megakadályozására, szükséges a fűtési időnyben a páratartalom és a hőmérséklet folyamatos mérése és a légnedvesség megfelelő mértékű pótlása mesterséges légnedvesítéssel.

FONTOS!

Ez a parketta fából készült, ezért a természetes fára jellemző sokszínűséget, szerkezeti sokféleséget kismértékben még egy-egy minőségi osztályon belül is tükrözi, ezért a kiadványainkban látható parkettaminták csak tájékoztató jellegűek.

Fafaj			Padlófűtésre alánjott	
			úsztatva	ragasztva
1-SÁVOS	TÖLGY	select	-	PL / CL
		natur	-	PL / CL
		nordic	-	PL / CL
	GŐZÖLT BÜKK	natur	-	-
	AMERIKAI DIÓ		-	PL / CL
	KANADAI JUHAR		-	-
	JATOBA		-	-
	MERBAU		-	PL / CL
	WENGE		-	-
2-SÁVOS	TÖLGY	select	PL	PL / CL
		natur	PL	PL / CL
		nordic	PL	PL / CL
	AMERIKAI DIÓ		PL	PL / CL

PL = PanLoc illesztés

CL = Classic illesztés

Fafaj			Padlófűtésre alánjott	
			úsztatva	ragasztva
3-SÁVOS	TÖLGY	select	PL	PL / CL
		natur	PL	PL / CL
		trend	PL	PL / CL
		markant	PL	PL / CL
	GŐZÖLT BÜKK	natur	-	-
		standard	-	-
		rustic	-	-
	CSER	natur	-	-
		rustic	-	-
	GŐZÖLT AKÁC		-	-
		rustic	-	-
	KÓRIS	natur	PL	PL / CL
		markant	PL	PL / CL
	KANADAI JUHAR	natur	-	-
		rustic	-	-
	GŐZÖLT CSERESZNYE		PL	PL / CL
		rustic	PL	PL / CL
	MERBAU		PL	PL / CL
	JATOBA		PL	PL / CL
	WENGE		-	-
	AMERIKAI DIÓ		PL	PL / CL
		rustik	PL	PL / CL

A Garanciajegy „A kereskedő tölti ki” részét kérjük értelemszerűen pontosan a kereskedő részéről kitölteni. „A garanciajegyet kiállító neve” sor után elég az értékesítőhely bélyegzője. A garanciajegy száma áll az aktuális évszámból / egy sorszámból, mely évente 1-től kezdődően indul. Pl.: 2004/1. A sorszám folytatólagos.

A Garanciajegy kiadási elismervényt szintén a kereskedő tölti ki, melyet kérünk az értékesítőhely által gyűjteni és havonta egy alkalommal, a hónap utolsó napját követően a Parkettagyár címére:

Bakonyerdő Zrt. Tapolcai Parkettagyára, 8301 Tapolca Pf: 102., Minőségügy részére eljuttatni.

A Garanciajegy kiadási elismervény egyik fele a kereskedőnél marad.

Általános garanciális feltételek a BAKONYERDŐ Zrt. Tapolcai Parkettagyára által gyártott készparkettára

Garanciát vállalunk minden **szabványos termékünk**re a gyártás idejétől számított 5 évig, vagy a fektetéstől számított 5 évig a lakkozásra (normál lakóterre jellemző igénybevétel esetén) és 21 évig a szerkezetre, az alábbi feltételek maradéktalan betartása esetén:

Szállítás, tárolás felhasználásig

- a termék szállítása zárt (közvetlen időjárási hatásoktól védő) szállítóeszközzel történik
- a lerakásig tartó tárolás folyamán a tárolóhelyiség hőmérséklete és a levegő páratartalma bizonyíthatóan 8-10 % egyen-súlyi fanedvességet tesz lehetővé (20-22 °C hőmérséklet esetén 45-55 %-os relatív páratartalom)

A parketta fektetése és a fektetés körülményei normál esetben

- a *Beépítési útmutató* minden előírását maradéktalanul betartják
- az aljzatban nincs 2 mm-nél nagyobb szintkülönbség, az aljzat és a falak nedvességtartalma 2 %-nál nem nagyobb
- a helyiséghez méretezett tágulási hézagot hagynak a falak és egyéb épületszerkezetek mellett
- vizes használatú helyiségben (pl.: fürdőszoba, szauna, konyha stb.) nem alkalmazzák a parkettát
- **csak normál lakóterre jellemző, átlagos terhelésnek teszik ki a felületet (normál klíma /20 - 22 °C hőmérséklet, 45 - 55 % relatív páratartalom/ és egyéb fizikai igénybevétel).**

Padlófűtés esetén a parketta fektetése és a fektetés körülményei

- a *Beépítési útmutató* minden előírását maradéktalanul betartják, kivéve a 4. és 5. pontot
- az aljzatban nincs 2 mm-nél nagyobb szintkülönbség, az aljzat és a falak nedvességtartalma 1,8%-nál nem nagyobb
- a helyiséghez méretezett tágulási hézagot hagynak a falak és egyéb épületszerkezetek mellett
- kikérik és maradéktalanul betartják a parkettagyár által kiadott „*A padlófűtés és a készparketta együttes alkalmazása*” című nyomtatványban szereplő előírásokat az aljzat és a parkettázás elkészítésére, valamint a rendszer felfűtésére és üzemeltetésére, s mindezt hitelt érdemlően dokumentálják
- A PAN-LOC és CLASSIC illesztésű osztatlan fedőrétegu (1-sávos) illetve a 2- és 3-sávos CLASSIC illesztésű készparkettát csak az aljzathoz ragasztással fektetik le
- a 2- és 3-sávos PAN-LOC illesztésű készparkettát úsztatva vagy ragasztva rakják le, úsztatva fektetésnél 2 mm-es padlópapírt helyeznek a parketta alá

Használat, tisztítás, karbantartás

- az útmutató előírásait maradéktalanul betartják,
- a takarítást legfeljebb enyhén nedves (ködnedves) ruhával végzik,
- a vizes felmosást szigorúan kerülik
- a vízben nem oldódó anyagokat oldószerükkel tisztítják, erősen maró anyagokat nem alkalmaznak
- kerülnek a vegyszeres kezelést, kereskedelmi forgalomban lévő ápolószerekkel rendszeresen kezelik a padlót
- a bútorok lába alá védőfilcet helyeznek, a görgősszékek, bútorgörgők alatt védőalátétet alkalmaznak
- koncentrált pontszerű erős terhelésnek nem teszik ki a felületet, az ajtó előtt lábtörlőt alkalmaznak

A teljes körű garancia elvesztését kiváltó okok

- szakszerűtlen kivitelezés
- vizes felmosás, csőtörés, beázás, vagy víz kiömlése következtében a parkettára vagy a parkettát övező épületszerkezetre jutó víz
- épületszerkezetből eredő nedvességi behatás, mely a parketta nedvességtartalmát megnöveli
- agresszív tisztítószer használata (erősen maró anyag), rendkívüli mechanikai igénybevétel
- rendkívül száraz klíma által okozott zsugorodás

Egyéb feltételek

Ez a parketta fából készült, ezért a természetes fára jellemző sokszínűséget, szerkezeti sokféleséget kismértékben még egy-egy minőségi osztályon belül is tükrözi, a szövetszerkezet, rajzolat, szín azonosságára tehát nem vonatkozik a garancia. Kérjük, hogy vásárlóink és a parkettát lerakó szakemberek a kicsomagolást követően minden egyes panelt ellenőrizzenek. **AZ ELŐVÁLOGATÁS NÉLKÜL FEKTETETT PARKETTA FELÜLET BÁRMILYEN, NEM REJTETT HIBÁJÁÉRT NEM VÁLLALUNK GARANCIÁT.**

Ha nem elégedettek a parkettaszálakkal és azok nem felelnek meg a bemutatott és ellenjegyzett készparketta mintának vagy szöveges leírásnak úgy azokat díjmentesen kicseréljük, ha nincsenek beépítve és sérülésmentesek. A garancia nem terjed ki a tűsarkú cipő, a nehéz bútorok vagy berendezések, görgős székek, háziállatok okozta sérülésekre, azokra a károokra, amelyeket ütések vagy karcolások illetve éles vagy hegyes tárgyak okoztak.

Padlófűtéses helyiségekben csak az általunk meghatározott fafajokra, az általunk meghatározott módon lefektetett parkettára vállalunk garanciát. Ezek a fafajok a táblázatban láthatók.

A felületi bevonat védőréteg a járórétteg számára. E bevonat a normál, de hosszantartó használat során elkopik. **A felületbevonat kopása ennél fogva nem garanciális eset.** Amikor a bevonaton az elhasználódás jelei mutatkoznak (a lakkréteg kezd átkopni), megfelelő időben részben vagy teljesen fel kell újítani, hogy védőfunkciójának ismét elegendő tudjon tenni (ápolás vagy csiszolás és újralakkozás). A készparketta hét rétegben felületkezelt termék, ezért közvetlenül a fektetést követően újralakkozást nem igényel. **Amennyiben Ön úgy dönt, hogy a terméket újralakkozza, akkor a lakkozásra további garanciát nem vállalunk.** Az olajozott felületkezelésű termékeink egy primer kezelést kaptak, ezért azokat a használatba vétel előtt le kell olajozni és a továbbiakban rendszeres tisztítást és felújító kezelést igényelnek – az igénybevétel erősségének megfelelően.

Nem tudunk felelősséget vállalni olyan károkért, melyeket különlegesen nagy meleg, magas nedvességtartalom, száraz klíma vagy ezeknek a tényezőknek a gyors váltakozása okoz, valamint a napsütéstől vagy a fa természetes öregedéséből adódó elszíneződésekért (ez különösen takart felületeknél – bútor, szőnyeg – feltűnő).

Abban az esetben ha bármely szabványos parkettánk nem felel meg az osztályára jellemző követelményeknek, fenntartjuk a jogot a reklamáció helyszíni kivizsgálására, annak jogossága esetén arra, hogy kijavítsuk a hibát vagy saját anyaggal saját költségünkre kicseréljük a parkettát, de a parkettával kapcsolatos egyéb járulékos, vagy a használatbavétel kiesése miatti költségeket nem vállaljuk.

Garanciánk azon termékünk élettartamára terjed ki, amely folyamatosan az eredeti vásárló tulajdonát képezi - ez alól természetesen kivételt képeznek az építőipari vállalkozások által a viszonteladói hálózattól vásárolt parketták - **és tulajdonosa érvényes, kitöltött garanciajeggyel rendelkezik. A vásárlónak a parketta átvételkor kitöltött garanciajegyet kell kapnia a termék mellé.**

Építőipari vállalkozások a fektetés után lakásonként külön garanciajegyet kötelesek a végfelhasználónak adni, melyet a viszonteladó bocsát rendelkezésükre. **Garanciális igény érvényesíthetőségének a kitöltött Garanciajegy, az eredeti számla és padlófűtés esetén a Padlófűtés előkészítése jegyzőkönyv alapvető feltételét képezi.**